



HYGIENELEITFADEN
DES MUSEUMS FÜR KOMMUNIKATION
FRANKFURT AM MAIN – 20.05.2022

gemäß aktualisierten Regeln ab dem 29.04.2022

Sehr geehrte Gäste,

um Ihren Besuch bei uns so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir diesen Hygieneleitfaden entwickelt, der entsprechend den neuesten Informationen der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) und des Gesundheitsministeriums sowie der aktuellen Regelungen des Landes Hessen und der Stadt Frankfurt laufend aktualisiert wird.

Dieser Leitfaden dient dem Ziel, ein Ansteigen der Infektionsraten mit dem Corona-Virus zu verhindern und Sie und die Gesellschaft zu schützen.

Um andere Besuchende und unsere Mitarbeitenden nicht zu gefährden, kommen Sie bitte nur gesund zu uns und bleiben Sie bei COVID-19-Symptomen zuhause. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir symptomatischen Personen keinen Einlass ins Museum gewähren können.

Wir appellieren an die Eigenverantwortung der Besuchenden. Bitte verhalten Sie sich so, dass Sie sich und andere keinen unangemessenen Infektionsgefahren aussetzen.

Für weitergehende Informationen oder Fragen stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung (069 60 60 0). Dieses Dokument finden Sie auch auf unserer Website.

Kommen Sie gesund zu uns und bleiben Sie gesund!



1. Hygiene

Empfohlen wird auch weiterhin, auf die Handhygiene zu achten und sich die Hände regelmäßig zu waschen, bzw. ggfs. zu desinfizieren. Dafür stehen ausreichend Desinfektionsmittelpender in den sanitären Anlagen, der Dauerausstellung und den Workshopräumen des Untergeschosses zur Verfügung.

Hygienematerial

- Flüssigseife, Papierhandtücher und Desinfektionsmittel stehen auf allen Toiletten zur Verfügung.
- Dispenser mit Desinfektionsmittel stehen zusätzlich an wichtigen Punkten bereit (Museumsempfang, Treppenabgang EG, Treppenabgang 2. Etage).
- Die Museumskasse ist mit einem Plexiglasschutz ausgestattet.
- Bitte verzichten Sie auf das Händeschütteln.

Museumsshop

- Besuchende werden gebeten, nur Artikel anzufassen, die sie kaufen.

Türkontakte & Kontakte mit Objekten,
die von mehreren Personen angefasst werden

- Momentan gibt es eine als solche kenntlich gemachte Eingangs- und Ausgangstür im Rahmen unseres Museums-Rundgangs. Die Kontaktpunkte werden zweimal täglich gereinigt und bei Bedarf öfter.
- Am Morgen werden die Ausstellungen gereinigt, punktuell finden zwischenzeitlich zusätzliche Reinigungen statt.
- Das Berühren und Benutzen von interaktiven Stationen erfolgt auf eigene Verantwortung. Neben der täglichen Reinigung werden alle interaktiven Stationen zusätzlich im laufenden Betrieb gereinigt.
- Besuchende entscheiden in eigener Kompetenz, welche Mitmach-Angebote sie nutzen wollen.



2. Abstand halten und Mund-Nase-Bedeckung

Die Einhaltung von Abstand und das Tragen einer OP-Maske oder Schutzmaske der Standards FFP2, KN95, N95 bietet nach wie vor den größten Schutz vor einer Infektion und wir empfehlen diese Maßnahmen weiterhin, auch wenn sie nicht verpflichtend sind. Kontaktzonen, Besucher- und Wartebereiche

- Markierungen zeigen den einzuhaltenden Abstand beim Anstehen im Empfangsbereich an.
- Wir haben für Sie in einigen Bereichen des Museums einen Rundgang ausgedeutet, der das Entstehen von Personenansammlungen verhindert. Bitte folgen Sie den Schildern oder fragen Sie auch gerne unseren Besuchsservice.
- Im 1. Untergeschoss sind weiterhin Schließfächer für Ihre Garderobe zu Verfügung, kleinere Handtaschen und Jacken dürfen mit in die Ausstellung genommen werden.

3. Reinigung

Reinigungsplan & Oberflächenreinigung

- Eine gründliche Reinigung erfolgt einmal pro Tag.
- Putz- und Desinfektionsmittel für Mitarbeitende stehen ständig zu Verfügung.
- Touchscreens, Hands-On und Touch-Objekte in den Ausstellungen werden regelmäßig gereinigt.

Luftaustausch

- Das Museum hat eine moderne Belüftungs- und Klimaanlage, die über Temperatur-, Luftfeuchte- und CO₂- Fühler die Frischluftzufuhr regelt und die Luft effektiv filtert.

Abfälle

- Die öffentlichen Mülleimer im Innenbereich sind mit Deckel und Fußpedal versehen.

4. Personen mit COVID-19 am Arbeitsplatz

Menschen mit Symptomen

- Der Umgang mit erkrankten Personen ist seit Anfang der Corona-Virus-



Pandemie kommuniziert und umgesetzt, so bleiben Mitarbeitende auch schon bei leichten Krankheitssymptomen zu Hause.

5. Information

Information der Besuchenden

- Dieses Schutzkonzept wird an Externe auf unserer Webseite und beim Empfang im Museum kommuniziert, dort liegt dieses Dokument zur Ansicht vor.
- Verschiedene Hygienehinweise in der Ausstellung erinnern an die wichtigsten Maßnahmen.
- Bei Großandrang können Mitarbeitende durch Lautsprecherdurchsagen an die Regeln erinnern.
- Mitarbeitende kommunizieren mit den Besuchenden und thematisieren Nähe und Distanz.

Führungen und Aktivitäten

- Für Kinder werden wieder alle pädagogischen Programme angeboten, das Hygienekonzept dazu finden sie auf unserer Website unter „Kinder“.

8. Weitere Hygieneregulungen

Die besonderen Regelungen für Kindergeburtstage und andere Programme für Kinder finden Sie auf unserer Website unter „Kinder“ WO? (Link einfügen). Für Vermietungskunden haben wir ebenfalls ein eigenes Hygienekonzept erarbeitet, das Sie auf unserer Website unter „Besuch>Vermietungen“ oder direkt unter: Event & Vermietung – Museum für Kommunikation Frankfurt (mfk-frankfurt.de) finden können.

Bei weiteren Fragen melden Sie sich gerne:

Muna Mawassii 069/ 60 60 332

Julia Strätz-Koppetsch 069/ 60 60 331

Per E-Mail unter veranstaltung.mfk-frankfurt@mspt.de

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Schaumainkai 53
D-60596 Frankfurt
am Main

Telefon +49 (0)69 60 60 0
Telefax +49 (0)69 60 60 666
E-Mail mfk-frankfurt@mspt.de
www.museumsstiftung.de

**Museum für
Kommunikation
Frankfurt**



Aktualisierung verabschiedet am 20.05.2022 durch den Direktor des Museums für
Kommunikation Frankfurt am Main.

Dr. Helmut Gold